

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Verkauf der Herzberger Bäckerei GmbH

§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für den Onlinehandel der Herzberger Bäckerei GmbH auf den Internetseiten www.herzberger-baeckerei.com und www.herzberger.com.

§ 2 Vertragsschluss

1.

Die Präsentation der Ware auf unserer Homepage stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

2.

Der Vertrag kommt wie folgt zustande: Sie können aus dem Sortiment Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Mit der Bestellung einer Ware durch Klicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ erklären Sie verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen und geben damit einen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Der Antrag kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in Ihren Antrag aufgenommen haben. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung; sie stellt noch keine Vertragsannahme dar. Die Bestellung wird in dieser Bestätigung nochmals aufgeführt. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von einer Woche nach Eingang der Bestellung bei uns anzunehmen. Der Kaufvertrag kommt erst mit unserer Auslieferungsbestätigung in einer gesonderten E-Mail oder mit der Lieferung zustande.

3.

Ein Verkauf erfolgt nur an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

4.

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

§ 3 Zahlungsbedingungen

1.

Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der Verpackungskosten und der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Kosten für die Lieferung.

2.

Die Kosten der Lieferung werden in unserem Online-Shop angegeben und sind von Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher Gebrauch machen. Ab einem Warenwert von 25,- EUR erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Kosten für die Lieferung wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

3.

Nach Aufrufen der Seite „Checkout“ und der Eingabe Ihrer Daten ist die Zahlungsart auszuwählen. Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal Plus bieten wir Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden (Pay Pal, Lastschrift, Kreditkarte, Kauf auf Rechnung) als PayPal Services an. Nach Abgabe der Bestellung

werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen. Die Aufrechnung gegen unsere Forderung ist ausgeschlossen, es sei denn die Aufrechnungsforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche sind Sie auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht Ihnen nur zu, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

4.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen **Betrag von 40 Euro nicht übersteigt**. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§ 4 Lieferung

1.

Von uns genannte Liefertermine oder Zeitangaben sind unverbindliche Angaben, es sei denn, sie werden ausdrücklich in Textform als verbindliche Liefertermine bestätigt. Wir haften nicht für Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerungen, die wir nicht zu vertreten haben.

2.

Sie werden über die Nichtverfügbarkeit der Leistung innerhalb der Vertragsannahmefrist von einer Woche informiert.

3.

Wir tragen das Versandrisiko.

§ 5 Datenschutz

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, etc.) gemäß den Bestimmungen des BDSG und der DSGVO. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen uns abgeschlossenen Kaufverträge verwendet, etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse. Weitergehende Erhebungen, Verarbeitungen oder Nutzungen der uns mitgeteilten Daten erfolgen nur, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt ist oder wenn uns eine Einwilligung erteilt wurde. Nähere Informationen hierzu geben wir in unserer Datenschutzerklärung (<https://www.herzberger-baeckerei.com/datenschutz/>)

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unserer Forderungen aus diesem Vertrag unser Eigentum.

§ 7 Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht bei Vorliegen eines Fernabsatzvertrags in Bezug auf die gekauften Artikel ein Widerrufsrecht zu:

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht

der Beförderer ist, die Waren oder im Falle eines Vertrags über mehrere Waren die letzte Ware, oder im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das über diesen Link zu erreichende Muster-Widerrufsformular verwenden: (https://www.herzberger-baeckerei.com/uploads/2020/06/Standard_Widerrufsformular_final_08062020.pdf), das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf ist zu richten an:

Herzberger Bäckerei GmbH
Hermann-Muth-Straße
36039 Fulda
Fax: 0661 104 700
Email: online-shop@herzberger.com

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen **Betrag von 40 Euro nicht übersteigt**. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht ist nach § 312g Abs. 2 Nr. 2 und 3 BGB ausgeschlossen, wenn die Waren schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde oder es sich um versiegelte Waren handelt, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 8 Sachmängelhaftung / Gewährleistung

1.

Für unsere Waren besteht das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.

2.

Hinsichtlich der Art, der Größe/des Gewichts und der Beschaffenheit des Liefergegenstandes sind allein die in der Präsentation und Produktbeschreibung auf der Homepage zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung enthaltenen Angaben ausschlaggebend. Angaben in anderen Prospekten, Katalogen oder Anzeigen der Herzberger Bäckerei sind insoweit nicht verbindlich.

Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

3.

Garantien im Rechtssinne geben wir nicht.

§ 9 Haftung

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 10 Einlösebedingungen für Gutscheine

1.

Gutscheine der Herzberger Bäckerei können vom Kunden nicht käuflich erworben werden. Die folgenden Einlösebedingungen für Gutscheine gelten für alle kostenlos durch die Herzberger Bäckerei abgegebenen Gutscheine.

2.

Gutscheine können nur in unserem Online-Shop unter www.herzberger-baeckerei.com oder www.herzberger.com über das dafür vorgesehene Bestellformular (Warenkorbsystem) eingelöst werden. Gutscheine können nicht in bar ausbezahlt werden.

3.

Vor Einlösung des Gutscheins muss ein Kundenkonto im Herzberger Online-Shop eingerichtet werden.

4.

Die Gutscheine sind nur eine begrenzte Zeit einlösbar und verlieren ihre Gültigkeit zu dem auf dem Gutschein genannten Datum. Eine Verlängerung ist nicht möglich.

5.

Die Gutscheine verlieren ihre Gültigkeit mit Einlösung. Es kann nur ein Gutschein pro Bestellung und Kunde verwendet werden. Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Gutscheins entsprechen; ein etwaiges Restguthaben wird von der Herzberger Bäckerei nicht erstattet.

6.

Reicht der Wert des Gutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

7.

Der Wert des Gutscheins wird nicht erstattet, wenn Sie mit dem Gutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgeben.

§ 12 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechtes finden keine Anwendung.

§ 13 Verbraucherschlichtung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Die Herzberger Bäckerei GmbH ist zur Teilnahme an Streitbelegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes bereit. Die zuständigen Verbraucherschlichtungsstellen sind die *Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein* oder die *Außergerichtliche Streitbelegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer e.V., Hohe Str. 11, 04107 Leipzig, www.streitbelegungsstelle.org*